

CGV - EZEETICK

VERSION du 16/04/2018

SYSTÈME DE BILLETTERIE EN LIGNE

ezeetick.com, logiciel édité par la société ZEEGOW, est un site spécialisé vous offrant la possibilité d'acquérir des Billets pour des Événements mis en place par des Organisateur.

ZEEGOW n'est qu'un simple intermédiaire agissant en vertu d'un contrat c'est à dire que ZEEGOW agit en son propre nom mais pour le compte de ces organisateurs. Par conséquent, ZEEGOW n'agit qu'au stade de la commercialisation des Billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation du spectacle ou de l'Événement lui-même.

Les Organisateur restent donc pleinement responsables du déroulement des Événements. Les réservations sont effectuées en temps réel sur les serveurs de ZEEGOW en fonction des données de paramétrage de l'Événement fournies par l'Organisateur.

Dans ce cadre, vous êtes informé en temps réel de la disponibilité des Billets.

RIX DES BILLETS

Les prix des Billets sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises incluant les frais de location, et, le cas échéant, les frais de gestion.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine, sont uniquement payables en euros.

Un Billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé même en cas de perte ou de vol. Un Billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation de l'Événement et par décision de l'Organisateur.

ZEEGOW se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

DISPONIBILITÉ

Vous êtes informé, en temps réel, lors de la passation de la commande, de la disponibilité des Billets souhaités. En cas d'indisponibilité de tout ou partie des Billets de la catégorie souhaitée, ZEEGOW vous le fera savoir et vous pourrez alors acheter des Billets dans une autre catégorie, sous réserve de leur disponibilité. En toute hypothèse, vous pourrez vérifier l'adéquation de la commande avec vos souhaits au moment de la validation de la commande.

PAIEMENTS

Pour les commandes de Billets payants, vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire directement sur les sites de EZEETICK. ZEEGOW accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où vous seriez en débit différé auquel cas ce débit sera effectué sur votre compte bancaire en fin de mois.

Un justificatif de commande et une facture vous seront automatiquement adressés par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.

Pour être valable, le Billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande,

auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder à l'Événement.

SÉCURISATION DES PAIEMENTS

ZEEGOW use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, ZEEGOW utilise la solution de paiement e-transactions de la banque Crédit Agricole.

BILLET ÉLECTRONIQUE

Dès confirmation de votre commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le Billet numérique (dans le corps du message ou en pièce jointe) à imprimer à domicile sur papier A4.

Chaque Billet codé est muni d'un code barre unique qui vous permet d'accéder à l'Événement. Une seule personne peut accéder à l'Événement avec un Billet. De fait, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un Billet valide, seule la première personne détentricice du Billet pourra accéder à l'Événement. Vous demeurez responsable de l'utilisation qui est faite de votre Billet.

CONDITIONS D'IMPRESSION ET VALIDITÉ DU BILLET

Ce Billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc vierge, recto et verso. Le format d'impression ne doit pas avoir été modifié, l'impression doit être de bonne qualité et toutes les informations contenues sur le Billet doivent être lisibles. L'impression peut être réalisée en noir et blanc ou en couleur.

Les Billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables.

UTILISATION ET VALIDITÉ DU BILLET

Le Billet n'est ni échangeable, ni remboursable.

Il vous est personnel et est incessible, sauf autorisation expresse de l'Organisateur. Il est possible que l'Organisateur n'ait pas souhaité rendre nominatif chacun des Billets, auquel cas ceux-ci comportent exclusivement la même identité, à savoir celle de l'acheteur renseignée lors de la commande. En toute hypothèse, le Billet ne saurait être vendu pour une valeur faciale supérieure à celle indiquée sur le Billet. ZEEGOW se réserve la possibilité d'engager toute poursuite contre les Acheteurs qui offriraient à la vente des Billets pour un prix supérieur à leur valeur faciale.

Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement. Passée l'heure du début, l'accès à l'Événement n'est plus garanti : en cette hypothèse, vous n'aurez droit à aucun remboursement. Il vous est conseillé d'arriver avant le début de l'Événement, au moins 30 minutes à l'avance.

Certains des horaires indiqués par l'Organisateur peuvent être des délais de rigueur sans tolérance de retard à l'entrée.

CONTRÔLE DES BILLETS ET ACCÈS À L'ÉVÉNEMENT

L'Organisateur a la responsabilité d'assurer le contrôle des Billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers. C'est le code barre unique et l'identifiant Billet le cas échéant qui

permettront de vérifier la validité de chaque Billet.

Pour les Billets nominatifs, l'Organisateur a toujours la possibilité de contrôler votre identité à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. Vous devrez ainsi être muni d'une pièce d'identité officielle en cours de validité et comportant une photo si vous souhaitez accéder à l'Événement.

L'Organisateur peut lors du paramétrage de l'Événement indiquer d'éventuels autres justificatifs à présenter à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. En ce cas, nous vous en informerons préalablement à l'Événement et l'Organisateur pourra solliciter la présentation desdits justificatifs.

Vous devez garder votre Billet ou le Billet standard à 2 souches qui aurait pu vous être remis lors de l'accès à l'Événement par l'Organisateur pendant toute la durée de l'Événement.

Il est rappelé que l'Organisateur n'est pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du Billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du Billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du Billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine. Aussi, il est rappelé que vous êtes responsable de la conservation de votre Billet et que l'accès à l'Événement pourra vous être refusé quand bien même votre nom figure sur le Billet.

FRAUDE

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le Billet et l'utilisateur de la copie du Billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, ZEEGOW décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du Billet.

DÉLAI DE RÉTRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'Événement, de son report ou de sa modification substantielle par ZEEGOW lorsque ZEEGOW en aura été informé par l'Organisateur.

Ne pourra être remboursé que l'acheteur qui a passé la commande sur le site de ZEEGOW et dont le nom apparaît sur le Billet.

Votre remboursement, ne sera effectué par ZEEGOW et pour le compte de l'Organisateur seulement si ZEEGOW est en possession de sommes revenant à l'Organisateur. Le remboursement ne pourra par ailleurs intervenir que :

- Si l'Organisateur a sollicité volontairement le remboursement des acheteurs,
- Ou si l'Organisateur a accepté la demande de remboursement des acheteurs,
- Ou si ZEEGOW y est légalement tenu.

En achetant un Billet sur le site ZEEGOW, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre la société ZEEGOW aux fins de remboursement. ZEEGOW fera cependant tout son possible pour vous permettre de vous faire rembourser auprès de l'Organisateur.

Il est rappelé que toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un Événement

ressort de la responsabilité de l'Organisateur et que ZEEGOW ne saurait se substituer à ce dernier.

En cas d'annulation d'un Événement, les frais de location (frais de réservation) seront, en tout état de cause, conservés par ZEEGOW. Dans ces hypothèses, seul le prix du Billet sera remboursé.

COMPORTEMENT À ADOPTER LORS DE L'ÉVÉNEMENT

Vous devrez respecter les consignes de l'Organisateur lorsque vous serez sur le lieu de l'Événement.

Le Règlement Intérieur de l'Événement sera consultable, soit directement sur le site de l'Organisateur, soit avant l'accès à l'Événement, soit suite à sa transmission par l'Organisateur par e-mail et préalablement à l'Événement.

Sauf circonstances particulières, il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de l'Événement.

RESPONSABILITÉ - DROIT APPLICABLE

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, article L 121-20-3 du code de la consommation, ZEEGOW est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. A ce titre, ZEEGOW est responsable envers vous de la bonne transmission du Billet et le cas échéant de la bonne exécution du paiement.

ZEEGOW ne saurait toutefois être tenu pour responsable du bon déroulement de l'Événement et de la bonne exécution des obligations de l'Organisateur concernant notamment le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

ZEEGOW n'agit en effet que pour le compte de l'Organisateur, dans le cadre de la commercialisation des Billets.

Les ventes de Billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux Français sont seuls compétents.

De manière générale, les Événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur. En effet, ZEEGOW agit pour le compte de l'Organisateur dans le cadre restreint de la commercialisation des Billets. La responsabilité de ZEEGOW ne saurait être engagée pour les motifs qui ne ressortent pas de sa compétence, savoir notamment :

- L'annulation de l'Événement,
- La modification de l'Événement par l'Organisateur,
- Le report de l'Événement,
- Et d'une manière générale, tout incident qui pourrait se dérouler pendant l'Événement.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les Billets que vous avez commandés et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement pour lequel vous seriez inscrit.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant

(art.34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier à : ZEEGOW - 12B rue Delphin Petit 59800 LILLE.

Le site Internet www.ezeetick.com est enregistré auprès de la CNIL et dispose du n° d'enregistrement suivant : 2157976v0 (consultable sur le site www.cnil.fr).

En acceptant les présentes conditions de vente, vous autorisez expressément la société ZEEGOW à vous adresser ses lettres d'information, par SMS ou par courrier électronique. Si vous refusez ou si vous souhaitez ultérieurement ne plus recevoir d'informations de ZEEGOW, vous pouvez en faire la demande par courrier à : ZEEGOW - 12B rue Delphin Petit 59800 LILLE.

Vous pourrez aussi vous opposer à l'utilisation de vos coordonnées chaque fois qu'une offre vous sera faite par ZEEGOW.

En validant votre commande, vous acceptez que ZEEGOW transmette vos données personnelles à l'Organisateur. Il est rappelé que c'est l'Organisateur qui renseigne EZEETICK relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à l'Organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'Organisateur. A ce titre, ZEEGOW ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de déclaration 2157976 v 0. Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978).

Il suffit d'en faire la demande par courrier à : ZEEGOW - 12B rue Delphin Petit 59800 LILLE.

SERVICE CLIENT DE ZEEGOW

Pour toute information ou question, le Service Client de ZEEGOW est à votre disposition.

Vous trouverez les coordonnées de ZEEGOW dans la partie « Contact » disponible sur la « Home Page » du site Internet www.ezeetick.com.

MENTIONS LÉGALES

ZEEGOW est une société qui offre aux Organisateur d'Événements la possibilité de créer leur propre module de billetterie, d'inscription ou d'invitation en ligne pour leurs Événements, depuis le site Internet www.ezeetick.com.

Dénomination : S.A.R.L ZEEGOW
Siège social : 12B, rue Delphin Petit 59800 LILLE
Représentant légal : Laurent GRUSON
Directeur de la publication : Laurent GRUSON
Hébergeur du site ezeetick.com : OVH
Capital social : 1000 (capital variable)
RCS : 823 072 822
N° Id. TVA : FR58 823072822
Téléphone : 03 74 09 44 95

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par ZEEGOW font foi et constituent la preuve de l'ensemble des

transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'Organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.